

NHS MEDICINES: CARE AND REVIEW SERVICE LA FARMACIA DVS. LOCALĂ



**ASISTENȚĂ DIN
PARTEA FARMACIEI
DVS. LOCALE**



**FARMACIȘTII
COLABOREAZĂ CU
MEDICII GENERALIȘTI**



**PROFITAȚI LA
MAXIMUM DE
BENEFICIILE
MEDICAMENTELOR DVS.**

Informații pentru pacienți



**Healthier
Scotland**
Scottish
Government

NHS Medicines: Care and Review Service

În Scoția, serviciile oferite în cadrul farmaciilor din comunitate (farmacii care au încheiat un contract pentru punerea la dispoziție a prescripțiilor și a serviciilor NHS) se transformă pentru a susține mai bine oamenii care iau medicamente pentru afecțiuni cronice. The NHS Medicines: Care and Review Service este un serviciu disponibil oricărei persoane înregistrate la un medic generalist în Scoția și care nu locuiește într-un centru de îngrijire.

Farmaciiștii sunt experți în privința medicamentelor și vor discuta cu dvs. despre cum puteți obține beneficii maxime de pe urma medicamentelor dvs. Puteți discuta cu aceștia despre orice îngrijorări sau preocupări pe care le puteți avea în legătură cu medicamentele pe care le luați.

Ce este Medicines: Care and Review Service?

Acest serviciu se compune din trei părți.

- **Analiza medicamentelor dvs**
Farmacistul va analiza modul în care luați medicamentele. Va discuta cu dvs. despre orice probleme pe care le puteți întâmpina în legătură cu medicamentele dvs. și va decide, împreună cu dvs., dacă se poate institui un plan de îngrijire care să vă ajute să obțineți beneficii maxime de pe urma medicamentelor pe care le luați. Farmacistul va analiza medicamentele dvs. cel puțin o dată pe an.
- **Planificarea îngrijirii**
Farmacistul va stabili împreună cu dvs. un plan de îngrijire medicală. Planul ajută farmacistul să înregistreze și să planifice tot ceea ce trebuie să se întâmple, pentru a vă ajuta să obțineți beneficii maxime de pe urma medicamentelor dvs., în special dacă ați întâmpinat probleme. Vă poate oferi o copie a planului dvs. de îngrijire și, dacă sunteți de acord, poate lua legătura cu medicul dvs. în această privință, dacă este necesar.
- **Prescripții recurente**
Puteți obține prescripții recurente din partea medicului dvs., astfel încât să puteți beneficia de medicamente pe termen lung, repetând prescripția fără a trebui să plasați comanda lunar (sau la două luni), așa cum procedați la momentul de față.

Va trebui să vă înscrieți la o farmacie, pentru a beneficia de o componentă a serviciului Medicines: Care and Review Service.

Dacă vă înregistrați, veți putea beneficia de consiliere și sprijin adaptate. Farmaciștii din comunitate nu pot vedea dosarul pe care îl deține medicul dvs. generalist, așadar, dacă vă înregistrați la acest serviciu, farmaciștii vor putea să își formeze o imagine despre nevoile dvs. individuale și despre ce este important pentru dvs., din punctul de vedere al sănătății.

Cum mă înregistrez la acest serviciu?

Va trebui să alegeți o farmacie unde doriți să beneficiați de serviciul Medicines: Care and Review Service. Este o idee bună să vă înregistrați la farmacia la care mergeți în mod normal pentru a vă ridica medicamentele, deoarece farmacistul vă cunoaște deja și știe ce medicamente luați.

Vă puteți înregistra în orice moment – nu este necesar să faceți o programare. În momentul înregistrării, farmacistul vă poate solicita câteva informații, precum numele, adresa și data nașterii. Va trebui să completați un formular de înregistrare. Prin formularul de înregistrare, veți confirma că:

- doriți să vă înregistrați la acest serviciu;
- sunteți înregistrat la un medic generalist din Scoția și aveți o afecțiune cronică;
- sunteți de acord ca medicul și farmacistul dvs. să facă schimb de informații în ceea ce privește medicamentele dvs.; și
- informațiile pe care le-ați completat în formular sunt corecte.

Formularul va trebui semnat de dvs. și de farmacistul dvs. Acest formular reprezintă dovada înregistrării dvs. pentru acest serviciu.

Analiza medicamentelor dvs.

Când vă înregistrați pentru prima dată pentru acest serviciu și, ulterior, cel puțin o dată pe an, farmacistul va analiza împreună cu dvs. medicamentele pe care le luați. În momentul înregistrării inițiale, analiza va include întrebări despre modul în care luați medicamentele și despre orice probleme pe care le aveți. Apoi, în fiecare an ulterior analizei, ne vom asigura că medicamentele dvs. continuă să fie eficiente în tratarea afecțiunii dvs.

Planificarea îngrijirii

Dacă farmacistul dvs. consideră că un plan de îngrijire v-ar putea ajuta, vă va adresa întrebări despre orice probleme pe care le întâmpinați în privința medicamentelor dvs. Va discuta cu dvs. despre ceea ce doriți să faceți în privința acestor probleme. Apoi, va dezvolta împreună cu dvs. un plan de îngrijire. Acesta va specifica orice acțiuni pe care trebuie să le întreprindeți, dvs. și farmacistul dvs., pentru a vă ajuta în privința medicamentelor dvs. Ulterior, farmacistul va analiza și va actualiza regulat planul de îngrijire, împreună cu dvs.

Planul dvs. de îngrijire va include informații despre următoarele aspecte.

- Orice probleme pe care le-ați întâmpinat în privința medicamentelor dvs. (de exemplu, efecte secundare nedorite, dificultăți la înghițirea tabletelor sau reținerea orei la care trebuie să le luați).
- Ceea ce dorește farmacistul să facă pentru a vă ajuta în privința problemelor dvs. (de exemplu, să vă faciliteze administrarea medicamentelor).
- Ceea ce dvs. și farmacistul dvs. considerați că trebuie să faceți pentru a remedia problemele (de exemplu, discutați cu medicul despre schimbarea tabletelor cu capsule ușor de înghițit sau lichide).
- Când a fost remediată problema sau dacă mai trebuie să se întâmple și alte lucruri.

Farmacista va colabora cu dvs. pentru a dezvolta și a analiza planul de îngrijire. Poate comunica unele informații din planul de îngrijire medicului dvs., însă numai cu consimțământul dvs. Medicul dvs. și dvs. veți decide ce modificări pot fi necesare (dacă este cazul), inclusiv adaptarea medicației dvs.

Personalul care lucrează cu sau pentru NHS are obligația legală de a păstra confidențialitatea informațiilor dvs. Planul dvs. de îngrijire este păstrat în condiții de siguranță de către farmacie și poate fi consultat numai de un farmacist. Puteți solicita un exemplar tipărit al planului dvs. de îngrijire.

Ce se întâmplă în momentul în care am un plan de îngrijire?

Farmacista va analiza regulat planul de îngrijire, împreună cu dvs. Acest lucru se va întâmpla, în mod normal, când vă prezentați pentru a ridica o prescripție repetată. Uneori, farmacistul poate solicita să discute cu dvs. despre planul dvs. de îngrijire. Va discuta întotdeauna cu dvs. în privat.

Farmacista va verifica regulat planul dvs. de îngrijire, pentru a se asigura că vă ajută să obțineți avantaje maxime de pe urma medicamentelor dvs., și îl va actualiza, în cazul în care nevoile dvs. de îngrijire medicală se schimbă.

Fiecare persoană care se înregistrează la serviciul NHS Medicines: Care and Review Service are dreptul să i se întocmească un plan de îngrijire. Dacă vă puteți ține sub control în mod adecvat medicamentele și afecțiunea de care suferiți, este posibil să nu aveți nevoie de un plan detaliat.

Prescripții recurente

Farmaciile colaborează cu cabinetele medicilor generaliști pentru a ajuta oamenii să beneficieze de medicamentele lor la momentul oportun. Dacă vi se prescriu medicamente regulate, repetate, puteți beneficia de o „prescripție recurentă”, în cazul în care medicul consideră că acest lucru este adecvat pentru dvs.

O prescripție recurentă înseamnă că puteți obține medicamentele repetate de la o farmacie fără a trebui să mai solicitați în prealabil o prescripție de la medicul dvs.

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?

Medicul sau farmacistul dvs. poate sugera că întruniți condițiile pentru o prescripție recurentă. Medicul dvs. vă poate elibera o prescripție recurentă, valabilă pentru 6 sau 12 luni. Aceasta înseamnă că nu va mai fi nevoie să vă comandați medicamentele de la medicul generalist în acest

interval de timp. În schimb, farmacistul dvs. din comunitate va păstra prescripția recurentă și vă va elibera medicamentele, de obicei în fiecare lună sau din două în două luni, în funcție de indicațiile medicului dvs.

Medicul dvs. poate decide că nu toate medicamentele pot fi eliberate pe baza unei prescripții recurente. În acest caz, va trebui să le comandați de la medicul dvs. generalist, în momentul în care aveți nevoie de ele.

Ce se întâmplă dacă medicamentele se schimbă?

Doctorul dvs. va informa farmacia că medicamentele dvs. s-au schimbat. Farmacistul va discuta cu dvs., pentru a verifica dacă ați înțeles care sunt aceste modificări și ce trebuie să faceți.

Ce ar trebui să fac dacă mi se prescriu medicamente suplimentare?

Dacă vi s-au prescris medicamente suplimentare (de exemplu, dacă doza dvs. s-a modificat sau ați fost spitalizat), vă rugăm să vă informați farmacistul și:

- să îi prezentați lista medicamentelor pe care le luați la momentul actual;
- să îi spuneți câte medicamente luați în fiecare zi; și
- să îi spuneți pe care dintre aceste medicamente le aveți acasă.

De asemenea, este important să vă asigurați că medicul dvs. generalist cunoaște eventualele modificări aduse medicației dvs., dacă ați fost în spital.

Ce se întâmplă dacă plec în concediu și nu voi avea suficiente medicamente?

Dacă plecați în concediu, puteți obține din timp medicamentele aferente următoarei dvs. prescripții sau puteți cumpăra o cantitate mai mare decât în mod obișnuit. Dacă este necesar să procedați astfel, trebuie să vă informați farmacistul, pentru ca acesta să poată pregăti medicamentele de care aveți nevoie. Nu veți putea ridica o cantitate de medicamente mai mare decât cea necesară pentru trei luni de tratament.

De fiecare dată când ridicați medicamentele, farmacistul îl va informa pe medicul dvs. Acest lucru vă oferă garanția că toate înregistrările dvs. sunt exacte și actualizate. Dacă vă înregistrați la acest serviciu, îi oferiți farmacistului permisiunea de a partaja aceste informații cu medicul dvs.

Ce se întâmplă atunci când prescripția mea recurentă se apropie de sfârșit?

Farmacistul vă va solicita să semnați pe spatele formularului aferent prescripției dvs. recurente în curs. Apoi, va lua legătura cu medicul dvs. pentru a solicita o nouă prescripție recurentă. Poate fi necesar să faceți o programare la medic, pentru un consult, înainte ca acesta să vă elibereze următoarea prescripție recurentă.

Mă pot adresa și altor farmacii?

Dacă aveți o prescripție recurentă, va trebui să ridicați medicamentele de la farmacia la care v-ați înregistrat în cadrul programului Medicines: Care and Review Service. Totuși, vă puteți adresa altor farmacii pentru alte prescripții, pentru a cumpăra medicamente sau pentru a beneficia de consiliere.

Pe cine pot contacta pentru mai multe informații?

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să vă adresați farmacistului.

Prezenta broșură, precum și informații despre programul Medicines: Care and Review Service sunt disponibile pe site-ul NHS Inform: www.nhsinform.scot.

Adaptat cu mulțumiri pe baza NHS Forth Valley Pharmacy Services.



© drepturile de autor ale Coroanei 2020

OGL

Prezenta publicație este licențiată în conformitate cu prevederile Open Government Licence v3.0, cu excepția celor prevăzute în alt mod nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 sau contactați în scris Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU, sau prin e-mail, la adresa: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk.

În cazul în care am identificat informații privind drepturile de autor ale terților, va trebui să obțineți permisiunea respectivilor titulari ai drepturilor de autor.

Această publicație este disponibilă la www.gov.scot

Orice solicitări privitoare la această publicație trebuie adresate în scris la adresa
The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-442-3

Publicat de Guvernul Scoției, aprilie 2020

Elaborat pentru Guvernul Scoției de către APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA
PPDAS675374 (04/20)

w w w . g o v . s c o t