

NHS 医药服务： 您当地药房的 关怀与评估服务



来自您当地药房
的支持服务



药剂师与全科医生
携手合作



实现药物利用
的最大化

患者须知



Healthier
Scotland
Scottish
Government

NHS 医药：关怀与评估服务

在苏格兰，我们一直在对社区药房（提供 NHS 处方及医疗服务的签约药房）进行持续改进，以便为需要长期服用药物的人群提供更好的支持。在苏格兰全科医生处登记且不居住在护理中心的任何人均可享受 NHS 医药：关怀与评估服务。

药剂师均为药物方面的专业人士，他们会告诉您如何让药物得到最好的利用。您可以告诉他们您对正在服用的药物的任何担忧或疑虑。

什么是医药：关怀与评估服务？

该项目服务包括三个部分：

- **对您服用的药物进行评估**

药剂师会检查您的服药方式。他们会告诉您在用药方面存在的任何问题，并同您一起决定某一关怀计划是否能帮助您从正在服用的药物中获得最大的效益。药剂师每年至少对您的药物进行一次评估。

- **关怀计划**

药剂师会审核通过一份关怀计划。该计划帮助药剂师记录和计划任何需要做的事情，以帮助您最大限度地利用您的药物，如果您在用药方面一直存在问题，该计划尤其能发挥作用。他们可以给您一份您的关怀计划的副本，如果您同意，在必要时他们会联您的医生。

- **连续处方**

您可以从您的医生那里得到连续处方，这样您就可以得到重复的长期处方，而不必像现在一样每个月（或每两个月）去找医生开处方。

您需要在药房注册才能获得以下医药：关怀与评估服务。

注册后您可以获得针对您个人情况提供的建议和支持。社区的药剂师看不到您的家庭医生记录，所以注册这项服务可以帮助他们了解您的个人需求，以及您的健康状况。

我要如何注册这项服务？

您需要选择一个您想获得医药：关怀与评估服务的药房。去您常去的药房注册是个好主意，因为那里的药剂师认识您，也知道您吃什么药。

您可以在任何时候注册，无需预约。注册时，药剂师可能会问您一些信息，包括您的名字、地址和出生日期。您得填写一张登记表。登记表会确认以下事项：

- 您想要注册这项服务；
- 您在苏格兰的全科医生那里登记了，并且有长期病症；
- 您同意您的医生和药剂师分享一些关于您的药物的信息；以及
- 您在表格上填写的信息正确无误。

您和药剂师需要在表格上签字。此登记表是您的服务注册记录。

药物评估

当您第一次注册这项服务时，药剂师会与您一起评估您所使用的药物，之后每年至少会评估一次。当您第一次注册时，评估时会询问您的服药方法、您所面临的问题等。注册评估之后，每年进行的评估将确保您的药物仍然对您有效。

关怀计划

如果您的药剂师认为某项关怀计划会对您有帮助，他们会询问您用药时遇到什么问题。他们会和您讨论您想怎么解决这些问题。然后他们会和您一起制定您的关怀计划。计划中会列出您和药剂师针对您的用药问题需要采取的行动。药剂师会定期评估并更新您的关怀计划。

您的关怀计划将包括以下信息。

- 您用药时可能出现的任何问题（例如，令人不适的副作用、药片难以吞咽或记不住服药时间）
- 药剂师想要做什么来帮助您解决问题（例如，让服药变得更容易）
- 药剂师和您认为彼此都需要做些什么来帮助解决这些问题（例如，告诉您的医生将您的药片换成易于吞咽的胶囊或液体）
- 问题何时解决或是否出现其他情况

药剂师将与您一起制定和评估您的关怀计划。他们可能会与您的医生分享一些关怀计划的信息，但前提是获得您的同意。您的医生和您将共同决定需要做哪些改变（如有），包括更换药物。

在 NHS 工作或为其服务的所有人员都有法律义务对您的信息保密。您的关怀计划由药房妥善保管，只有药剂师才能查看您的关怀计划。您可以要一份打印版的关怀计划。

如果我注册了关怀计划，会获得什么服务？

药剂师会定期和您一起评估您的关怀计划。当您拿到重复处方时，通常会进行评估。有时，药剂师可能会要求和您谈谈您的关怀计划。他们和您的谈话是私密的。

药剂师会定期评估您的关怀计划，以确保该计划能帮助您最大程度发挥药物作用，并在您的医疗需求发生变化时更新您的关怀计划。

每个注册 NHS 医药：关怀与评估服务的人员都将有资格获得关怀计划。如果您能很好地管理您的药物和病情，您可能不需要详细的计划。

连续处方

药房正与全科医生合作，帮助人们在最佳时间获得药物。当医生给您开了常规的重复用药时，如果您的医生认为适合您的话，可以给您开一个“连续处方”。

连续处方意味着您可以直接从药店买到您的重复用药，而不需要事先请您的医生开处方。

这对我来说意味着什么？

您的医生或药剂师可能会建议您使用连续处方。然后您的医生可以给您开连续处方，有效期为 6 个月或 12 个月。这意味着您在这段时间内不需要从您的全科医生那里拿药。您的社区药剂师会保留该连续处方，根据您的医生的指示，每个月或每两个月给您开一次药。

您的医生可能会认为，不是所有的药物都可以开连续处方。如果是这样的话，当您需要这样的药物时，您必须让您的全科医生开药。

如果我的药换了怎么办？

您的医生会告诉药房您的药已经换了。药剂师会和您谈话，确认您是否了解这些变化以及您需要做什么。

如果医生给我开了额外的药，我应该怎么做？

如果医生给您开了额外的药（例如，您的用药剂量变了，或者您曾经住过院），请告诉您的社区药剂师：

- 给他们一份您目前的药物清单；
- 告诉他们您每天的用药剂量；以及
- 告诉他们您家里每种药的数量。

同样重要的是，如果您住院了，要确保您的家庭医生知道您的用药变化。

如果我去度假，没有足够的药品该怎么办？

如果您要去度假，您可以提前拿到您的下一个处方的药品，或者比平时多拿一些。如果您需要这样做，您应该告诉药剂师，这样他们就可以准备您需要的药品。任何时候您都不可以拿到超过三个月的药量。

每次您取药时，药剂师都会告诉您的医生。这样能确保记录保持准确和更新。注册这项服务，就意味着您同意药剂师与您的医生分享这些信息。

如果我的连续处方快用完了怎么办？

药剂师会要求您在当前的连续处方单背面签字。然后他们会联系您的医生，要求开一个新的连续处方。在开新的连续处方之前，您的医生可能要求您预约检查。

我可以在其他药房取药吗？

如果您有一个连续处方，您需要在您注册医药：关怀与评估服务的药房取药。但是，您可以去其他的药店买其他处方上的药品，或者咨询。

如果我想获得更多信息，应该联系谁？

如果您有任何问题，请向药剂师咨询。

有关医药：关怀与评估服务的宣传单和资料可在 NHS Inform 网站上获取：www.nhsinform.scot

改编自 NHS Forth Valley Pharmacy Services，谨此鸣谢。



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

版权所有 © Crown copyright 2020



除另有说明外，本刊物根据政府资料开放授权 3.0 版之条款进行授权。查看该授权，请访问 nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 或致信 Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU，或发送电子邮件至：psi@nationalarchives.gsi.gov.uk。

如我们发现任何第三方版权信息，您需要取得有关版权持有人的许可。

可访问 www.gov.scot 查阅本出版物

如对本刊物有任何疑问，请邮寄至
The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-442-3

苏格兰政府出版，2020 年 4 月

由 APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA 为苏格兰政府制作。
PPDAS675374 (04/20)

W W W . g o v . s c o t