

# NHS 藥物服務： 在您本區藥房的 護理與審視服務



支援來自  
您的本區藥房



藥劑師與家庭醫生  
通力合作



讓您從您的藥物中  
獲得最大效益

給患者的資訊



Healthier  
Scotland  
Scottish  
Government

# NHS 藥物：護理與審視服務

在蘇格蘭，社區藥房（根據合約提供 NHS 處方藥物及服務的藥房）的服務正在改變，以便能更好地支援因長期病患需要服藥的人士。NHS 藥物：護理及審視服務會提供給任何在蘇格蘭的家庭醫生處登記而又並非在養老院居住的人士。

藥劑師是藥物的專家，他們會和您商討怎樣讓您從藥物中獲得最大效益。您可以與他們傾談您對自己正服用的藥物可能有的任何擔憂或顧慮。

## 藥物：護理與審視服務是什麼？

此項服務分為三部分：

- **審視您的藥物**

藥劑師會檢查您服用藥物的情況。他們會和您傾談您對藥物可能有的問題，並和您一起決定護理計劃是否可以幫助您從藥物中獲得最大效益。藥劑師會最少每年一次對您服用的藥物進行審視。

- **護理計劃**

藥劑師會和您一起商定一個護理計劃。這項計劃幫助藥劑師記錄及計劃任何必需事項，以幫助您從藥物中獲得最大效益，如果您在用藥方面一直存在疑問，這項計劃尤其能發揮作用。下。他們可以給您一份您護理計劃的副本，並且如果您同意的話，如有需要時他們可以就此計劃聯絡您的醫生。

- **連續處方**

您或許可以從您的醫生處獲得連續處方，讓您可以基於一張長期、重複的處方獲得藥物，而不需要像目前一樣每個月（或每兩個月）索取。

您需要在一所藥房登記，才能使用藥物：護理與審視服務的任何一部分。

登記會助您取得為您度身訂造的建議和支援。社區中的藥劑師不能查看您家庭醫生的記錄，因此為獲得服務而登記可以幫助他們全面地了解您的個人需要，以及您在健康方面所注重的地方。

## **我怎樣登記以獲得服務？**

您需要選擇一所您希望在那裏使用藥物：護理與審視服務的藥房。最好是在您通常取藥的藥房登記，因為那裏的藥劑師會認識您並知道您服用什麼藥物。

您可以在任何時候登記——無需預約。登記時，藥劑師可能會要求您提供一些資料，包括您的姓名、地址及出生日期。您需要填寫一份登記表。登記表會確認：

- 您希望登記以獲得該服務；
- 您目前已在蘇格蘭一名家庭醫生處登記，並且有長期的健康問題；
- 您同意您的醫生和藥劑師可以分享一些有關您的藥物的資料；以及
- 您在表格上提供的資料是正確的。

您和藥劑師需要在表格上簽署。此表格是您為獲得服務而登記的記錄。

## 審視您的藥物

當您首次為獲得服務登記時，以及其後最少每年一次，您的藥劑師會和您一起審視您的藥物。當您首次登記時，審視過程會包括一些問題，是關於您怎樣服用藥物以及可能面對的任何問題。其後會每年審視，以確保您的藥物對您仍然發揮作用。

## 護理計劃

如果您的藥劑師認為一個護理計劃會對您有幫助，就會詢問關於您在藥物方面遇到的任何問題。藥劑師會和您傾談，了解您希望怎樣應對這些問題。然後藥劑師會和您一起訂立護理計劃。此計劃會列出任何您和您的藥劑師需要採取的行動，使您能在藥物方面獲得幫助。此後，藥劑師會定時和您一起審視和更新護理計劃。

您的護理計劃會包括以下各項的資料。

- 任何有關您的藥物的問題（例如：難受的副作用、難以吞嚥藥片或記住何時服藥）
- 藥劑師希望做些什麼來幫助您應對這些問題（例如怎樣可以令您較易服用您的藥物）
- 藥劑師和您覺得您們兩人在應對問題方面需要做些什麼（例如與醫生商討，把您的藥片轉為易於吞嚥的膠囊或液體）
- 問題何時獲得解決或是否出現其他情況

藥劑師會和您協力制訂和審視您的護理計劃。藥劑師可能會和您的醫生分享您護理計劃內的一些資訊，但僅會在您同意時才這麼做。您的醫生和您會決定需要有什麼改變（如有的話），包括改變您的藥物。

所有受僱於 NHS 或與其協力工作的員工均有為您的資訊保密的法律責任。您的護理計劃會由藥房安全嚴密地保管，而且只有身為藥劑師才能查看您的護理計劃。您可以要求取得您的護理計劃的打印副本。

## 當我有一個護理計劃後會發生什麼事情？

藥劑師會定期和您一起審視您的護理計劃。通常這會在您領取重複的處方藥物時進行。有時候，藥劑師會要求與您傾談護理計劃。藥劑師一定會在私密的環境下與您傾談。

藥劑師會定時檢討您的護理計劃，以確保它正幫助您從藥物中獲得最大效益，並且如果您的醫療護理需要改變，就會更新您的護理計劃。

每名登記 NHS 藥物：護理與審視服務的人士均有權取得一個護理計劃。如果您能夠妥善地處理您的藥物及健康問題，您可能不需要一個詳細的計劃。

## 連續處方

藥房與家庭醫生診所協力合作，幫助人們可以從其藥物中獲得最大的效益。如果您的處方是定期重複服用的藥物，並且醫生認為對您合適的話，您可以獲得「連續處方」。

連續處方表示您可以從藥房直接取得重複的藥物，而不須事前向醫生索取處方。

## 這對我來說有什麼意義？

您的醫生或藥劑師可能會提議，您適合獲得連續處方。然後，醫生可以給您有效期為 6 個月或 1 年的連續處方。這表示您在此期間不需要向您的家庭醫生診所索取您的藥物。相反，您的社區藥劑師會保存該連續處方及把藥物供應給您，通常是每個月或每隔一個月，視乎您的醫生的意願。

您的醫生可能決定您的藥物並非全部可以通過連續處方供給。如果有此情況，您必須在有需要時向您的家庭醫生診所索取這些藥物。

## 如果我的藥物有所更改會怎樣？

您的醫生會告訴藥劑師您的藥物已更改。藥劑師會和您傾談，以確定您明白這些改變，以及您需要做些什麼。

## 如果我的處方有額外的藥物，我應該怎樣做？

如果您曾獲得額外藥物的處方（例如如果您的劑量已改變，或您曾住院），請告訴您的社區藥劑師及：

- 向藥劑師提供您目前的藥物列表；
- 告訴藥劑師您每日服用的數量；及
- 告訴藥劑師您家中存有每種藥物的數量。

重要的是，如果您曾住院，應確保您的家庭醫生知悉任何對您的藥物的改變。

## 如果我出外度假，但期間將沒有足夠的藥物可維持會怎樣？

如果您出外度假，可以提早領取下次的處方藥物，或者比平日領取更多。如果您需要這樣做，應告訴您的藥劑師，以便其預備所需的藥物。您在任何時候均不能一次獲取超過三個月的藥物供應。

每次領取藥物時，您的藥劑師均會通知您的醫生。這會讓您所有的記錄保持準確和最新的資料。登記獲得服務，即表示您允許藥劑師把此資料和您的醫生分享。

## 當我的連續處方將要用完時會怎樣？

藥劑師會要求您在目前的連續處方表背後簽名。然後藥劑師會聯絡您的醫生索取新的連續處方。在開出下一份連續處方前，醫生可能需要您預約檢查身體。

## 我可以使用其他藥房嗎？

如果您有連續處方，則必須從您登記藥物：護理與審視服務的藥房領取藥物。不過，您可以就其他處方、購買藥物或詢問建議前往其他藥房。

## 我可以聯絡誰以取得更多資訊？

如果您有任何疑問，請向藥劑師查詢。

有關藥物：護理與審視服務的單張和資訊在以下的 NHS Inform 網站提供：[www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot)

改編自 NHS Forth Valley Pharmacy Services，謹此鳴謝。



Scottish Government  
Riaghaltas na h-Alba  
gov.scot

版權所有 © Crown copyright 2020

**OGL**

除非另有訂明，此刊物根據政府資料開放授權第 3.0 版條款獲授權。如欲觀看此授權，請瀏覽 [nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3](https://nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3) 或致函 Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU，或發電郵給：[psi@nationalarchives.gsi.gov.uk](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk)。

在我們指明任何第三者版權資訊之處，您會需要取得該有關版權持有人的批准。

此刊物在 [www.gov.scot](http://www.gov.scot) 提供

有關此刊物的任何詢問，請寄往以下地址給我們：

The Scottish Government  
St Andrew's House  
Edinburgh  
EH1 3DG

ISBN : 978-1-83960-442-3

蘇格蘭政府出版，2020 年 4 月

由 APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA 為蘇格蘭政府製作  
PPDAS675374 (04/20)

W W W . g o v . s c o t