

خدمة الأدوية من هيئة الخدمات الصحية الوطنية: خدمة الرعاية والمراجعة في الصيدلية المحلية



احصل على أقصى
استفادة من الأدوية



العمل التعاوني بين
الصيدلة والممارسين العموم



تلقي الدعم
من الصيدلية المحلية

معلومات للمرضى

خدمة الأدوية من هيئة الخدمات الصحية الوطنية: خدمة الرعاية والمراجعة

في اسكتلندا، تتغير الخدمات المقدمة من الصيدليات المجتمعية (الصيدليات المتعاقدة لتقديم وصفات الأدوية والخدمات الخاصة بهيئة الخدمات الصحية الوطنية) لدعم الأشخاص الذين يتناولون الأدوية لعلاج حالات طويلة الأمد على نحو أفضل. خدمة الأدوية من هيئة الخدمات الصحية الوطنية: تتوفر خدمة الرعاية والمراجعة لأي شخص مسجل لدى ممارس عام في اسكتلندا ولا يعيش في دار رعاية.

الصيداللة خبراء في الأدوية وسيتحدثون معك حول كيفية الحصول على أقصى استفادة من الأدوية. كما يمكنك التحدث إليهم بشأن أي أمور مُقلقة أو مخاوف قد تساورك فيما يتعلق بالأدوية التي تتناولها.

ما هي خدمة الأدوية: ما هي خدمة الرعاية والمراجعة؟

هناك ثلاثة أجزاء للخدمة.

• مراجعة الأدوية

سيراجع الصيدلي كيفية تناولك للأدوية. وسيناقش معك أي مشاكل قد تواجهك بشأن أدويةك، كما سيقدر معك ما إذا كانت خطة الرعاية ستساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الأدوية التي تتناولها أم لا. سيراجع الصيدلي أيضًا أدويةك مرة واحدة في السنة على الأقل.

• تخطيط الرعاية

سيوافق الصيدلي على خطة الرعاية معك. تساعد الخطة الصيدلي على تسجيل وتخطيط أي شيء تحتاج إلى حدوثه ليساعدك على الحصول على أقصى استفادة من الأدوية، خاصةً إذا كنت تعاني أي مشاكل. كما يمكنه منحك نسخة من خطة الرعاية الخاصة بك، وكذلك يمكنه إذا وافقت، التواصل مع طبيبك إذا لزم الأمر.

• وصفات الأدوية المتكررة

قد تتمكن من الحصول على وصفات الأدوية المتكررة من طبيبك حتى تتمكن من الحصول على تلك الأدوية على المدى الطويل، وتكرار وصفة الأدوية دون الحاجة إلى تقديم طلبات كل شهر (أو شهرين) كما تفعل الآن.

سوف تحتاج إلى التسجيل في صيدلية لاستخدام أي جزء من خدمة الأدوية: خدمة الرعاية والمراجعة.

سيساعدك التسجيل في الحصول على المشورة والدعم المخصص لك. لا يمكن للصيادلة المجتمعيين رؤية سجل الطبيب الممارس العام المتابع لك، لذا فإن التسجيل في الخدمة يساعدهم في التعرف على احتياجاتك الخاصة وما هو مهم بالنسبة لك عندما يتعلق الأمر بصحتك.

كيف أُسجل في هذه الخدمة؟

ستحتاج إلى اختيار الصيدلية التي ترغب في استخدام خدمة الأدوية لديها: خدمة الرعاية والمراجعة. من المفيد أن تُسجل لدى الصيدلية التي عادةً ما تذهب إليها للحصول على الأدوية لأن الصيدلي الموجود فيها سيعرفك ويكون على دراية بالأدوية التي تتناولها.

يمكنك التسجيل في أي وقت - وليس عليك تحديد موعد لذلك. قد يطلب منك الصيدلي عند التسجيل بعض المعلومات ويشمل ذلك اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك. سيتعين عليك استيفاء نموذج تسجيل. سيؤكد نموذج التسجيل أنك:

- تريد التسجيل في الخدمة؛
- مسجل لدى ممارس عام في اسكتلندا ولديك حالة طويلة الأمد؛
- توافق على مشاركة طبيبك والصيدلي بعض المعلومات المتعلقة بأدويةك؛
- قدمت معلومات صحيحة في النموذج.

سيتعين عليك وعلى الصيدلي التوقيع على النموذج. هذا النموذج هو بمثابة سجل تسجيلك في الخدمة.

مراجعة أدويةك

سيقوم الصيدلي بمراجعة الأدوية معك عند التسجيل لأول مرة في الخدمة، وبمعدل مرة واحدة على الأقل في السنة بعد ذلك. عند التسجيل لأول مرة، ستشمل المراجعة بعض الأسئلة المتعلقة بكيفية تناولك للأدوية وأي مشاكل قد تواجهك. وكل عام بعد ذلك، سيتم التأكد من خلال عملية المراجعة أن أدويةك لا تزال ذات فاعلية بالنسبة لحالتك.

تخطيط الرعاية

إذا رأى الصيدلي أن خطة الرعاية من شأنها مساعدتك، فسيسألك عن أي مشاكل تواجهها مع أدويةك. وسيحدث إليك عما تود القيام به حيال تلك المشاكل. كما سيضع معك خطة الرعاية الخاصة بك. والتي ستحدد دورها أي إجراءات تحتاج أنت والصيدلي إلى اتخاذها لمساعدتك بشأن أدويةك. سيقوم الصيدلي بعد ذلك بمراجعة خطة الرعاية معك وتحديثها بصفة منتظمة.

ستتضمن خطة الرعاية الخاصة بك معلومات عما يلي.

- أي مشاكل قد تواجهك بشأن أدويةك (على سبيل المثال، الآثار الجانبية غير المزعجة، أو مواجهة صعوبة في بلع الأقراص أو تذكر مواعيد تناولها)
 - ما سيقوم به الصيدلي لمساعدتك في تلك المشاكل (على سبيل المثال، أن يُسهل عليك تناول أدويةك)
 - ما يراه الصيدلي وأنت أن عليكما القيام به للمساعدة في حل تلك المشاكل (على سبيل المثال، التحدث إلى طبيبك بشأن تغيير أقرصك إلى كبسولات سهلة البلع أو شراب)
 - عند حل المشكلة أو عندما يكون هناك شيء آخر من المفترض أن يحدث
- سيقوم الصيدلي معك بوضع خطة الرعاية الخاصة بك ومراجعتها. وقد يشارك بعض المعلومات المتعلقة بخطة الرعاية مع طبيبك، ولكن ذلك عند موافقتك فقط. سيقدر طبيبك معك ما هي التغييرات، إن وجدت، التي قد تدعو الحاجة إليها، ويشمل ذلك التغييرات المتعلقة بأدويةك.

يلتزم جميع الموظفين العاملين مع هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو لصالحها قانونًا بالحفاظ على سرية معلوماتك. كما تحتفظ الصيدلية بخطة الرعاية الخاصة بك بشكل آمن تمامًا، ويقتصر الاطلاع على خطة الرعاية الخاصة بك على الصيدلي فقط. يمكنك طلب نسخة مطبوعة من خطة الرعاية الخاصة بك.

ماذا يحدث عندما يكون لدي خطة رعاية؟

سُيراجع الصيدلي معك خطة الرعاية الخاصة بك بصفة منتظمة. وسيحدث ذلك عادةً عندما تأخذ وصفة أدوية مكررة. في بعض الأحيان، قد يطلب الصيدلي التحدث إليك بشأن خطة الرعاية الخاصة بك. وسيكون الحديث دومًا على انفراد.

سُيراجع الصيدلي خطة الرعاية الخاصة بك بصفة منتظمة للتأكد من أنها تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من أدويةك، كما سيتم تحديث خطة الرعاية الخاصة بك إذا تغيرت احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك.

يحق لكل شخص يُسجل في خدمة الأدوية من هيئة الخدمات الصحية الوطنية: خدمة الرعاية والمراجعة للحصول على خطة رعاية. إذا كنت تستطيع إدارة أدويةك وحالتك بشكل جيد، فقد لا تحتاج إلى خطة مفصلة.

وصفات الأدوية المتكررة

تعمل الصيدليات مع الممارسين العموم لمساعدة الناس على الحصول على الأدوية في أفضل وقت يناسبهم. إذا كانت توصف لك أدوية متكررة ومنتظمة، فإنه يمكنك الحصول على "وصفات الأدوية المتكررة"، إذا رأى طبيبك أن هذا مناسب لك.

وصفة الأدوية المتكررة تعني أنه يمكنك الحصول على الأدوية المتكررة مباشرة من الصيدلية دون الحاجة إلى طلب وصفة الأدوية من طبيبك مسبقًا.

ماذا يعني ذلك لي؟

قد يقترح طبيبك أو الصيدلي أنه من المناسب لك الحصول على وصفة أدوية متكررة. يمكن أن يعطيك طبيبك وصفة أدوية متكررة صالحة لمدة ٦ أو ١٢ شهرًا. هذا يعني أنك لن تحتاج إلى طلب أدويةك من الممارس العام المتابع لك خلال تلك الفترة. بدلاً من ذلك، سيحتفظ الصيدلي المجتمعي بوصفة الأدوية المتكررة ويقدم لك الأدوية عادةً كل شهر أو كل شهرين، وذلك وفقًا لما يراه طبيبك.

قد يُقرر طبيبك أنه لا يمكن توفير جميع أدويةك ضمن وصفة أدوية متكررة. إذا كان الأمر كذلك، فسوف يتعين عليك طلب وصف هذه الأدوية من ممارسك العام عند الحاجة إليها.

ماذا يحدث إذا تغيرت أدويتي؟

سيخبر طبيبك الصيدلي أن الدواء قد تغير. سيتحدث إليك الصيدلي للتأكد من أنك تفهم التغييرات وما عليك القيام به.

ماذا أفعل إذا وصفت لي أدوية إضافية؟

إذا وصفت لك أدوية إضافية (على سبيل المثال، إذا تغيرت الجرعة، أو إذا احتجزت في المستشفى)، يُرجى إخبار الصيدلي المجتمعي لديك، وكذلك:

- إعطاؤه قائمة بالأدوية الحالية؛
- إخباره بالكلم الذي تأخذه كل يوم؛
- إخباره بالكلم الذي لديك في المنزل من كل دواء.

من الأهمية أيضًا التأكد من أن ممارسك العام على علم بأي تغييرات طرأت على أدويةك إذا احتجزت في المستشفى.

ماذا يحدث إذا ذهبت في إجازة ولم يكن لدي ما يكفي من الأدوية خلالها؟

إذا ذهبت في إجازة، فإنه يمكنك الحصول على وصفة الأدوية التالية لك مبكرًا، أو الحصول على كمية أكثر من المعتاد. إذا كنت بحاجة لذلك، فإنه يجب أن تخبر الصيدلي حتى يتمكن من تجهيز ما تحتاجه. ولن تتمكن من الحصول على كمية تفوق ما يكفيك لثلاثة أشهر في المرة الواحدة.

في كل مرة تحصل فيها على أدويةك، سيخبر الصيدلي طبيبك بذلك. فهذا يُبقي جميع سجلاتك دقيقة ومُحدثة. تسجيلك في الخدمة، يعني أنك تمنح الصيدلي إذنًا بمشاركة هذه المعلومات مع طبيبك.

ماذا يحدث عندما تنتهي مدة وصفة الأدوية المتكررة؟

سيطلب منك الصيدلي التوقيع على الجزء الخلفي من نموذج وصفة الأدوية المتكررة الحالية. سيتصل الصيدلي بعد ذلك بطبيبك لطلب وصفة الأدوية المتكررة الجديدة. قد يحتاج طبيبك إلى أن تحدد موعدًا لإجراء الفحص قبل إصدار وصفة الأدوية المتكررة التالية.

هل يمكنني استخدام صيدليات أخرى؟

إذا كانت لديك وصفة أدوية متكررة، فسيتعين عليك الحصول على الأدوية من الصيدلية التي سجلت لديها في خدمة الأدوية: خدمة الرعاية والمراجعة. ومع ذلك، يمكنك التوجه إلى صيدليات أخرى للحصول على وصفات الأدوية الأخرى، ولشراء الأدوية أو للحصول على المشورة.

بمن يمكنني الاتصال للحصول على مزيد من المعلومات؟

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى التحدث إلى الصيدلي.

تتوفر هذه النشرة والمعلومات الخاصة بخدمة الأدوية: خدمة الرعاية والمراجعة على الموقع

الإلكتروني NHS Inform : www.nhsinform.scot

مقتبس من خدمات الصيدليات التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية في فورث فالي مع الشكر.



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

© حقوق الطبع والنشر لعام ٢٠٢٠ محفوظة للتاج البريطاني

OGL

هذا المنشور مرخص بموجب شروط الترخيص الحكومي المفتوح الإصدار ٣,٠، ما لم يذكر خلاف ذلك. للاطلاع على هذا الترخيص، يُرجى زيارة nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 أو مراسلة فريق سياسة المعلومات، على العنوان 'The National Archives'، Kew London TW9 4DU، أو عبر البريد الإلكتروني: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk.

وأينما نُشر إلى وجود معلومات ذات حقوق طبع ونشر تخص طرفًا ثالثًا، فسوف تحتاج إلى الحصول على إذن من مالكي حقوق الطبع والنشر المختصين أولئك.

يتوفر هذا المنشور على www.gov.scot

ترسل إلينا أي استفسارات بشأن هذا المنشور على

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

الرقم الدولي المعياري: ٣-٤٤٢-٤٠-٨٣٩٦٠-١-٩٧٨

نشرت هذا المنشور الحكومة الاسكتلندية، في شهر أبريل من عام ٢٠٢٠

أصدر لصالح الحكومة الاسكتلندية بواسطة APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA
PPDAS675374 (04/20)