

**İskoçya Etnik Azınlık Toplulukları Sağlığının
İyileştirilmesi**

**YÖNETİM KURULU VE ETNİK AZINLIK
SAğLIğI ULUSAL KAYNAK MERKEZİ
MÜDÜRÜ YILLIK RAPORU
UYGULANABİLİR ÖZETİ**

2002 - 2003

UYGULANABİLİR ÖZET

Bu belge, Etnik Azınlık Sağlığı Ulusal Kaynak Merkezi (NRCEMH) Yönetim Grubu Yıllık Raporundan ve (NRCEMH) Direktörünün ve çalışma arkadaşlarının Raporundan oluşur. Yönetim Grubu, İskoçya'nın bir başından .in başına temin edilen uzman üyeler ile NRCEMH'in genel stratejik yönetimini sağlar. Bu müşterek rapor, Yönetim Grubu ile NRCEMH arasında sağlanmış bulunan yakın iş ilişkisini aksettirir.

Rapor iki kısma ayrılmış olup, birinci kısım, NRCEMH çalışmalarını özetler, ikinci kısım ise, İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti tarafından, azınlık ve sağlık politikalarında ve özellikle de, Tüm Sağlık Bölümleri İçin Uygunluk Yazısı [(HDL) (2002) 51].

Yürütme Komisyonu gereklerinde elde edilmiş gelişmelerin ana hatlarını verir. Tüm Gelişmeler ile İlgili Uygunluk Raporu, ikinci kısmında, Herkese Uygunluk girişiminin 2000 yılında başlatılmasından bu yana yapılmış bulunan NRCEMH ana politika girişimlerinden birisini açıklıkla ifade eder ve büyüklüğünün ve tabiatının, birinci yılda, 200 sayılı düzeltilmiş Irk İlişkileri Yasası ile ilgili olarak özel ırk eşitliğinin geliştirilmesine uygun olup olmadığını inceler. HDL (2002) 51'e dayalı olarak yapılan Herkese Uygunluk Faaliyet Planları analizleri Rapor işlemlerine dahil edilmiştir. Rapor ikinci kısmı, her iki faaliyet ile ilgili analizlere ilaveten, ana bulguları ve plan ve önlemlerini yürürlüğe koymaya başlamak için Kurulu destekleyecek olan tavsiyeleri de tartışır.

Ulusal Değerlendirme Çatması, tarafımızdan, Kurullar ve Bakım ve İhtimam Kurumları için fiili rehberlik yapacak olan analizlerde kullanım için geliştirildi. NRCEMH, birinci yılda, İskoçya Irk Eşitliği Yürütme Komisyonu ile birlikte, yeni ihtiyaçlarının karşılanmasında Kurullar ve Bakım ve İhtimam Kurumlarını ve en iyi uygulamanın, Ulusal Ağ vasıtasıyla paylaşılmasını ve uyarılmasını destekledi. Gelecek yıl için, politika geliştirme çalışmalarından, politika uygulama çalışmalarına geçmeye önem verildi.

Şart ve Haller

Çalışma; RRAA 2000 ve Tüm Sağlık Bölümleri İçin Uygundur Yazısı (HDL) gereklerine dayandırıldı. Toplum planlaması, insan hakları, eşitlik, çeşitlilik ve Hasta Odaklı ve Kamu Katılımlı (PFPI), doğal olarak, herkes ile ilgili daha geniş İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti sorumlulukları içerisinde bulunur.

KISIM 1

Etnik Azınlık Sağlığı Ulusal Kaynak Merkezi(NRCEMH); İskoçya Hükümeti tarafından, İskoçya Ulusal Sağlık Hizmetini ve özellikle de, etnik azınlık sağlığına ilişkin işler ile ilgili program listesi vermekte Sağlık Kurullarını desteklemek üzere kuruldu. 1 Nisan 2002 tarihinde çalışmaya başlayan NRCEMH kadrosu; bir Direktör, iki Proje Sekreteri ve yoğunlukla politika ana öncelikler, bilgi ve eğitim üzerinde çalışan üç Proje Müdüründen oluşmaktadır. NRCEMH tarafından, ayrıca, topluluk gelişmesi ile ilgili dördüncü bir ana öncelik belirlenmiş bulunmaktadır.

NRCEMH görevi, sayıları çok az olan etnik azınlık topluluklarına hitap eden kaliteli sağlık hizmetinin sağlanması ve ayırım yapmayan politika ve uygulamaya dayalı, duyarlı ve kültürel bakımdan yeterli hizmetlerin gelişmesini kolaylaştırmaktan ibarettir.

Politika Çalışmaları

NRCEMH, geçen yıl, İskoçya'daki tüm Kurullara ve Bakım ve İhtimam Kurumlarına, kendi Irk Eşitliği Programlarını ve Herkese Uygun Faaliyet Planlarını geliştirmelerine ve İskoçya Irk eşitliği Yürütme Komisyonu ortaklığı ile yapılan Ulusal Gözden Geçirme İşlemine yardım etti.

NRCEMH, İskoçya Irk eşitliği Yürütme Komisyonu ile çalışma ortaklığının geliştirilmesine vasıta oldu ki bu ortaklık, sağlık ile ilgili örgütlere, halen Birleşik Kraliyetin diğer üç bölgesinde mevcut olandan daha birleşik ve destek ve yardım sağlayıcı mesaj verdi. Halen İskoçya'da sahip bulunduğumuz bu yeni ve güçlü çatki, sağlığın, Irk eşitliği alanına doğru yol alması olanağını verir. Ortak yaklaşımın sonucu, önderlik ve üst düzey ilişkiler üzerinde inşa edilmiş bulunan, daha etkili bir faaliyet oldu. ki bu, dezavantajların azaltılmasına yardım edecek ve yerel çeşitliliği her politikada ve planlama işleminde hesaba katacaktır.

Rapor ile ilgili olarak yapılan analizler, Uygunluk Programının uygulandığı iki yıl içerisinde gelişme meydana geldiğini doğrulamaktadır. Bazı Kurullar ve Bakım ve İhtimam Kurumları bu çalışmaya istek ve hevesle cevap vermişse, maalesef diğer birkaçı, bu işle daha çok gargara yapmak şeklinde uğraşmıştır. Irk Eşitliği Programlarının ve Irk Eşitliği Faaliyet Planlarının yapılması, çok sayıda örgüte ve kişilere, kurumsal ırkçılığın tabiatını anlamaya ve böylece, kültür ve kültürde örgütlerin doğurduğu değişiklikler ile ilgili yerel fikir birliği oluşmasına açıkça yardım etti. Bir çokları için bu, yeni bir alan olup, bu konuda yetenek ve güven zamanla oluşacaktır. Bütün çalışanlar ve Kurul üyeleri arasında, bu konunun sahipliğini elde etmek ve etnik azınlık sağlığı gündemini karşılamak suretiyle toplulukların emniyet ve güvenini kazanmak hususunda halen büyük bir mücadele vardır.

Kurulda, genel yasal ve politika gereklerine ilaveten, dikkatler, üzerinde özel olarak odaklanılması gereken araçlara ihtiyaç gösteren bir dizi önceliğin üzerine çekildi. Münakağa konusu ağır, en iyi uygulamayı paylaşması ve uyarması için kurulmasına karar verildi.

Topluluk Geliştirme: Yönetim Grubu, NRCEMH çalışmasına ait dört ayağının topluluk gelişmesi olması gerektiği hususunda başlangıçtan itibaren açık rehberlik yaptı. NRCEMH, Hasta Odaklı ve Kamu Katılımlı Konusunu, İskoç Hükümeti Sağlık Bakanlığının Hasta Odaklı ve Kalite Ünitesi konuları ile işbirliği halinde ilerletmek için, mevcut etnik azınlık ulusal örgütleri ile ortaklık halinde bir çalışma grubu oluşturdu.

Zihinsel sağlık ve Sağlıklı Olmak/Madde Kötüye Kullanımı: İskoçya Hükümeti, zihinsel sağlığı, ulusal öncelik olarak belirledi ve Zihinsel Sağlık Komisyonundan ayrı olarak, konuya bu çalışma yılı için öncelik verdi. Bu ulusal odağın desteklenmesi için, ülke ağının kurulması ve başka yerlerde çalışan kişilerin NRCEMH'ye atanmasının kolaylaştırılması beklenmektedir. Bu çalışma, Kurul ve Sağlık ve İhtimam Kurumlarındaki zihinsel sağlık stratejileri ile ilgili halihazır durumun açıklanması ve etnik azınlık destekleme grubu örgütlerini ve yürütülmekte olan işlerin ayrıntılı olarak meydana çıkarılması üzerinde odaklaşacaktır. Tüm sağlık ve sosyal bakım meslekleri içerisinde öğretimin ve eğitimin, tüm insan kültürleri ile ilgili/kültürler arası zihinsel sağlığın ve öğrenimin temini üzerinde odaklaşması çalışması da halen geliştirilmektedir.

Kanser: İskoçya Irk Eşitliği Yürütme Komisyonunun isteği üzerine NRCEMH, Ulusal Kanser Stratejisi ile ilgili danışmayı kolaylaştırmayı kabul etti. Çalışma ile ilgili özel kısımları yürütmek üzere, özellikle Topluluk ve Sağlık Geliştirme ihtiyaçlarını ve her aşamada ortak çalışma ve etkili izleme konularını ele alacak olan çok kuruluşlu bir grup kuruldu. Macmillan Cancer Relief ile, bu çalışmanın ileriye götürülmesine ilişkin ortak bir tepki geliştirmek ve özellikle de, mevcut konu ve sorunlar ile ilgili pratik çözümler belirlemek üzere ilk müzakerelere başlandı.

Çingenerler/Gezginler: Herkesin Sağlığı İçin Uygunluk, 2000 yılında, mevcut şartlarda ve hem çingene ve hem de gezginler, Sığınma İsteyenler ve Mülteciler konuları ile ilgili taahhütlerde noksanlık ifade eden bazı eksiklikler belirledi. Çingenerler/Gezginler ile ilgili olarak 2003 Ocak ayında yapılmış bulunan Ulusal Yuvarlak Masa, topluluk temsilcileri için, sağlık öncelikleri ile ilgili müzakerelerin başlatılması ile ilgili bir forum oldu. Sağlık geliştirme maddelerinin teşvik edilmesi, topluluk rehberi değerlendirmesi ve eldeki sağlık kayıtlarının ulusal boyutta koordine edilmesi çalışma alanlarına dahil bulunur.

Sığınma İsteyenler ve Mülteciler: İskoçya Hükümetinin, mültecilerin ve sığınma isteyenlerin İskoçya'ya entegrasyonuna ilişkin bir Ulusal Faaliyet Planı ile ilgili *İskoçya Mülteci Entegrasyon Forumu (SRIF)* çalışması, NRCEMH tarafından desteklendi. Ulusal Sağlık Hizmetine ait, SRIF Raporundaki sağlık ve sosyal ihmam faaliyetlerinin daha geniş Herkese Uygunluk konularının bir kısmı olarak sürdürülmesi çalışmasının desteklemesinde NRCEMH anahtar role sahip olacaktır.

Eğitim ve Geliştirme İşleri

Ulusal Sağlık Hizmeti kadro personelinin kültürel bakımdan ehil hizmetler verebilmeleri için, bunlara ait bilginin, kültüre duyarlı davranışın ve ustalığın iyileştirilmesi ile ilgili stratejinin geliştirilmesi, NRCEMH'ya ait eğitim geliştirme çalışmasının ana amacını oluşturmaktadır. Eğitim ve geliştirme ağı, eğitim geliştirme konularını, koordineli yaklaşımla iletmektedir. Bilgi ve Anlama, Çeşitliliğin ve Kültür Bakımından Duyarlı Davranışın Değerlendirilmesi ve Etkili İletişim ve Etnik Azınlık Bilgilerinin Kullanılması/Toplanması olmak üzere, üç büyük kategori ile ilgili bir taslak müfredatı geliştirildi. İskoçya'daki Ulusal Sağlık Hizmeti kadro personeli, Hasta Odaklı ve Kamu Katılımlı ve Herkese Uygunluk konularını verecek olan Ulusal Eğitim İhtiyaçları Değerlendirmesinde İskoçya Hükümeti ile işbirliği yapmaktadır. Sağlık Kurullarının eğitim stratejilerini geliştirmelerini destekleyecek bir çerçeve taslağı geliştirilmektedir. Eğitim Geliştirme Bülteninin yayınlanmaya başlanması ve Kültürel Yeterlilikler Konseptinin, İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti Öğrenim ile işbirliği halinde geliştirilmesi diğer faaliyetleri oluşturmaktadır.

Bilgi Toplama, İzleme ve Araştırma İşleri

İskoçya'da, ırk ve sağlık konusunda ayrıntılı bilgi noksanlığı mevcut olup, bunun sonucu ve zorunlu olarak, politika ile ilgili kararlar ve öncelik koyma, İngiltere'den ve Galler'den alınan rakamlara dayalı olarak yapılmaktadır. Bilgi politikasının formüle edilmesi, uygulamanın standart hale getirilmesi ve Ulusal Azınlık Sağlığı ile ilgili verilerin toplanması için tavsiye edilen bilgi kalemlerinin listelenmesi, NRCEMH ana konusunu oluşturmaktadır. Bu çalışma, etnik izlemeyi, hem insan kaynağından ve hem de verilen hizmetler açısından uygulamaya gayret eder. NRCEMH ve Bilgi İstatistik Dairesi (ISD), sağlık ile ilgili İskoçya veritabanlarına etnik ile ilgili kod vermeye girişen Edinburg Üniversitesi incelemesinde önemli rol oynadı.

Bir web sayfası halen, bir elektronik bilgi kaynağı oluşturmak amacıyla geliştirilmektedir

Kronik Hastalık İdaresi: Etnik Azınlık Sağlığı Ulusal Kaynak Merkezine, Paragraf 85'e tabi bulunan *İskoçya Diyabetleri Çerçevesinde*, İskoçya Etnik Azınlıkları ile ilgili Diyabetler Epidemiolojisi Raporunu hazırlama yetkisi verildi. İlk bulgular, 2003 yılı sonunda yapılacak bir Uluslararası Sempozyumda açıklanacak.

Hemoglobinopati Hastaları: Bu alandaki tarama ihtiyacı ile ilgili değerlendirme, bir çalışma grubu tarafından geliştirilmektedir.

KISIM 2

Bu Kısım, İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti tarafından, Herkese Uygunluk ile ilgili Tüm Sağlık Bölümleri İçin Uygunluk Yazısının [2002 (51)] uygulanmasında ve Irk Eşitliği Programlarında elde edilen gelişmenin ana hatlarını verir.

Bölüm I: Herkese Uygunluk

Kültür Bakımından Herkese Uygunluk Toplantısı, Ulusal Sağlık Hizmeti örgütleri içerisindeki kültürel ehliyet statülerini incelemek üzere 2000 yılında yapıldı. Büyük gayret gerektiren ana işler; Fırsat Eşitliği, Önderlik; Stratejik Planlama ve Açıklama Yapma ve Gerekçe Gösterme Sorumluluğu olmak üzere dört başlıkta belirlendi. Tüm Sağlık Bölümleri İçin Uygunluk Yazısının [HDL (2002) 51 Kılavuzunun] yayınlanması ile, İskoçya Hükümeti tarafından, İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti ile ilgili üç yıllık bir Hedefler Programı teklif olundu. Bu Program, örgütün; etkili önderlik, planlama ile ilgili kanıtların elde edilmesi için topluluklar ile ilgili demografik profilin üzerine risk almadan değerlendirilmesi ve sağlık ihtiyaçları ile ilgili değerlendirme yapılması, kültür ve din ihtiyaçlarına duyarlı servis şartlarının temin edilmesi suretiyle servislere erişimin teşvik edilmesi, özellikle işe almada ve seçimde fırsat eşitliğinin ve bir Topluluk Geliştirme Yaklaşımının, bakım ve ihtimam yolunda kişilerin dinlenmesi ve katılımlarının sağlanması suretiyle teşvik edilmesi yoluyla faaliyete geçirilmesini içermektedir.

Bölüm II: İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti Tarafından Irk Eşitliği ve Kültürel Yeterlilik Yönünde Gösterilen Tepki

Daha çok uzun yolumuz bulunduğu açık olmakla beraber, tüm İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti içerisinde, eşitlik konularının geliştirilmesi ile ilgili olarak örgütler tarafından girilen taahhütlerdeki artışlara ve Toplantıdaki duruma göre, önemli iyileşme kanıtları mevcuttur. Ulusal Sağlık Hizmeti Genel Müdürlerinin tümü, "Irk Eşitliği İle İlgili Önderlik İşini", bu konudaki kişisel taahhütlerini göstermek üzere imza etti.

Irk Eşitliği Programları ve Faaliyet Planları: Irk Eşitliği Programlarının ve Herkese Uygunluk Faaliyet Planlarının anlaşılmasında başlangıçta bazı endişeler ve hareketsizlik mevcuttu. Konular; uymama, kurumsal ırkçılığın ve ayrımcı uygulamanın tabiatını tam olarak anlama ve topluluk nüfuslarının az olması nedeniyle "ırk" konuları ile çok uğraşılmamış olması hususları etrafında korkular içeriyor idiyse de, Irk Eşitliği Programı ve Herkese Uygunluk Planları, genel olarak zamanında tamamlandı. Sağlık Kurullarının çoğunda ve özellikle, kadro personelinin kendisini işe adanmış olduğu ve/veya gayretli Genel Müdürün bulunduğu yerlerde gelişme görüldü. NRCEMH, Irk Eşitliği Programlarının ve Faaliyet Planlarının gelişmesinde destek ve rehberlik sağladı. İskoçya Irk Eşitliği Yürütme Komisyonu ile ortak olarak geliştirilmiş bulunan bir Ulusal Ortak Değerlendirme Çatması, noksanlıkların ve iyileşmelerin belirlenmesinde yardım sağlamakta kullanılmaktadır.

Ulusal Gözden Geçirme – Özet ve Amaç: NRCEMH, İskoçya Irk Eşitliği Yürütme Komisyonu ile ortak olarak, tüm Irk Eşitliği Programları ve Faaliyet Planları ile ilgili bir ulusal gözden geçirme yaptı. Bu gözden geçirme ile ilgili kesin rapor. Kendi Irk Eşitliği Programlarının ve Faaliyet Planlarının ayıklanmasında ve uygulanmasında Kurullara ve Bakım ve İhtimam Kurumlarına yardımda rehber olacak, NRCEMH tarafından uygulanacak ulusal politika rehberi ile ilgili alanları ve öncelikleri belirlemek suretiyle, ayrıca da, NRCEMH politika ağı tarafından yapılacak gelecekteki çalışmaların yönetimine yardım sağlayacaktır. Bu alanlar; Danışma, Topluluk Geliştirme, Hizmet Sağlama, İnsan Kaynakları, Tedarik, Etki Değerlendirmesi, Denetleme Araçları ve Performans Göstergelerini içerir.

NRCEMH ile Karşılıklı Etkileşim: NRCEMH ile Sağlık Kurulları ve Bakım ve İhtimam Kurumları arasındaki karşılıklı etkileşimde, ağlarda ve çalışma gruplarında temsil edilme taahhüdünün artması suretiyle olumlu olarak gelişmektedir. Ayrıca, tavsiye ve yardım ile ilgili kişisel isteklerde de kaydedilmiştir.

Ağlar: Lead Network temsilcilerinin taahhüdü ve rolü gelişmekte olup, bu duruma, NRCEMH kadro personelinin tek tek Sağlık Kurullarına yaptığı ziyaretler yardım etti. NRCEMH çalışma planı; bilgi, eğitim ve politika ağı vasıtasıyla gelişmekte olup, iş ile ilgili özel kısımlar, özel bir motif içeren ağlar vasıtasıyla Kurullardan ve Bakım ve İhtimam Kurumlarından yapılan kısa süreli işten çıkartmalar ile kolaylaştırıldı.

Yeni ve Güç İşler: Bunlar, süratle değişen politika konularının, özellikle AB Direktiflerinin yakından izlenmesi ve tek olan Eşitlik Komisyonuna danışmayı, daha geniş çeşitlilik ve sosyal katılma konusu içerisinde, ırk eşitliği konusu üzerinde odaklaşma ihtiyacını, kurumsal ayırım konusunun ele alınmasını, örgütler arasında daha iyi bir iletişimin geliştirilmesini ve ölçülebilir değişmelerin telin edilmesi içerir.

Yönetim Makamları: NRCEMH, etnik azınlık topluluklarından daha büyük katılım sağlanmasını teşvik edecek ve NRCEMH ile ilgili çalışmanın gelişmesinde, bu toplulukların, faal taraf olmalarının temini için bunlara gerçek fırsatların verilmesini temin edecektir. İyi uygulamaların, ortak olarak çalışma ve birleşme olanakları ile paylaşılmasına artan önem verilecektir. NRCEMH, ulusal rehber yapılması, uygulamadaki değişikliklerin ölçülmesi için, performans göstergelerinin ve hedeflerin geliştirilmesi doğrultusunda ve çeşitlilik ile ilgili, Hasta Odaklı ve Kamu Katımlı ulusal konulara yakın olarak çalışacaktır.

Ulusal Sağlık Hizmeti Kurulları ve Bakım ve İhtimam Kurumları NRCEMH tarafından desteklenen esas sağlık örgütleri ise de, NRCEMH, aynı zamanda da, gönüllü sektör, yerel hükümet ve diğer yasal makamlarla önemli bağlantılar oluşturmaktadır.

Sonuç

Politik isteklerin, idari talep, güç ve uyarıcı çabada yetenek ve kaynakları tam kullanıma çağırma ve özel rehberlik sağlama, yasa ve İskoçya Ulusal Sağlık Hizmeti içerisinde yaygın iyi niyet; bu çok zor işte ve çok ırklı, çok kültürlü toplum ihtiyaçlarına cevap veren sağlık servisi yaratma hedefinin koyduğu stratejik sorgulama ile ilgili gelişmede önemli başarı sağladı. Bu momentin korunması için stratejinin uzun vadeli olması ve ihtiyaçların, üzerlerine risk alan çeşitli kişi ve kurulu_larca ortak olarak kabul edilen çeşitli öncelikler üzerinde odaklaşması zorunludur.

Tarafımızdan bitirilen, Kurulların Irk Eşitliği İle İlgili Birinci Yıllık Gözden Geçirmesi içerisindeki analizler ile ilgili aşağıdaki ana noktalar, 2nci ve 3üncü yılda çalışmamızın bunlar üzerinde odaklaşmasına yardım edecektir:

- Stratejik düzeylerde önderliğin açıkça tesis edilmesinden sonra, şimdi biz, idare ve faaliyet düzeyindeki kadro personelinin çalışmaya sahip çıktığını görmek istiyoruz.
- Kurullar demografik profilleri geliştirmiş ve yerel etnik azınlık toplulukları ile ilgili sağlık ihtiyaç değerlendirmesini üstlenmiş olup, şimdi artık, sağlık etki değerlendirmesi işlemine yardım ve ulusal araştırma altyapısının kurulması ile ilgili çeşitli araçların geliştirilmesine ihtiyacımız bulunmaktadır.
- Faaliyet Planları, görülen noksanlıklar belirlemiş olup, başlangıç noktası için esas alınan hattı koymuştur. Kurullar, kültür bakımından yeterli şartların temini için personel bakımı, iletişim, diyet, ruhsal bakım ve savunma alanlarında mümkün olduğu kadar hızla ileriye gitmek hususunda teşvik edilecektir.
- Eğitim ve öğrenim, etnik azınlık ile ilgili kadro personeli için memuriyete alma, önde görülen kadro personeli, ayırım karşıtı yönetim gibi bir dizi düzeyde önemli örgütsel gelişmeyi içerecektir.
- Etnik azırlıktan kullanıcılar için daha etkili danışma ve etnik azırlık kullanıcıları ile bağlantı desteklenecek ve bunlara rehberlik yapılacaktır. İyi uygulama modellerinin paylaşılması için bölgesel ortaklık ve birleşme olanaklar yaratılacaktır.
- Irk eşitliği konularının, kırsal bölgede, kurum ve kuruluşlar arasında mevcut esas iletişim içerisinde girmesi tarafımızdan temin edilecek ve etnik azınlık ihtiyaçları, Topluma Dahil Etme Gündeminin bir kısmı olarak ele alınacaktır.

NRCEMH ile ilgili esas rol halen açık olup, yenice birleşmiş bulunan Ulusal Sağlık Hizmeti Sağlık Kurulları ile ilgili alt yapının güçlendirilmesi, gelecek yıl ile ilgili, büyük gayret ve çabaya ihtiyaç gösteren çok sayıdaki yeni ana işin birisini oluşturmaktadır. Çok gayret ve çabaya ihtiyaç gösteren diğer yeni işler, İskoç Hükümetini, tüm kadro personelinin, birliklerin, meslek kuruluşlarının ve en önemlisi hastaların kesintisiz desteğini içerecektir. Gevşemeye mahal yoktur; zira; henüz başladığımız uygulama aşaması en zor görevi oluşturmaktadır.